

## **BIBLIOTHÈQUE ET ARCHIVES NATIONALES DU QUÉBEC**

### **PLAN D'ACTION RELATIF AUX SERVICES ADAPTÉS POUR L'ANNÉE 2022-2023**

## 1. INTRODUCTION

Le 17<sup>e</sup> plan d'action annuel de Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ) relatif aux services adaptés témoigne de la volonté de l'institution de poursuivre ses efforts pour contribuer à l'intégration des personnes handicapées et pour leur rendre accessibles ses ressources et ses services.

Conformément à la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale* (ci-après la Loi), le présent plan dresse un bilan des actions réalisées au cours du dernier exercice et énonce les actions envisagées pour l'année 2022-2023 en ce qui concerne les principaux obstacles qui nuisent à l'intégration des personnes handicapées dans l'utilisation des services et des collections de BAnQ.

## 2. PORTRAIT DE L'ORGANISATION ET DE SES SECTEURS D'ACTIVITÉ

À la fois bibliothèque nationale, archives nationales et bibliothèque publique de grande métropole, Bibliothèque et Archives nationales du Québec rassemble, conserve et diffuse le patrimoine documentaire québécois ou relatif au Québec. Elle a également pour mission d'offrir un accès démocratique au patrimoine documentaire constitué par ses collections, à la culture et au savoir et d'agir, à cet égard, comme catalyseur auprès des institutions documentaires québécoises, contribuant ainsi à l'épanouissement des citoyens. Véritable carrefour culturel, BAnQ déploie ses activités dans 12 édifices ouverts à tous sur le territoire du Québec.

Reconnaissant la démocratisation de l'accès au savoir comme une valeur fondamentale, BAnQ s'engage, dans la mesure de ses moyens, à réduire les obstacles que peuvent rencontrer les personnes handicapées pour accéder à ses collections et à ses services aussi bien dans ses divers édifices qu'à distance. Elle préconise une approche inclusive et réitère sa volonté de centrer ses actions sur les besoins des personnes ayant un handicap plutôt que sur leurs limitations.

BAnQ favorise la concertation avec ses partenaires privilégiés provenant des milieux publics, institutionnels et associatifs, notamment grâce à un comité consultatif sur les services adaptés.

## 3. BILAN DES MESURES PRISES AU COURS DE L'ANNÉE 2021-2022

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Résultats	Statut
Difficulté d'accès aux ressources numériques	Bonifier les contenus numériques accessibles	1 Développer l'offre numérique de documents adaptés	Nombre de nouveaux documents mis en ligne	2050 nouveaux documents mis en ligne	En continu
Difficulté d'accès aux ressources numériques	Bonifier les contenus numériques accessibles	2 Signaler les bases de données dont le contenu est accessible	Nombre de bases de données accessibles signalées	Les 58 bases de données dont le contenu est accessible ont été identifiées.	En cours
Difficulté d'accès aux ressources numériques	Assurer l'accessibilité des plateformes numériques disponibles sur le site Web de BAnQ	3 Appliquer le Standard sur l'accessibilité des sites Web SGQRI 008-2.0 du Conseil du trésor dans le projet de refonte du site Web de BAnQ	Respect du standard SGQRI 008-2.0 dans le projet de refonte du site Web de BAnQ	En cours de réalisation pour la refonte du site Web du Service québécois du livre adapté (SQLA) et pour la refonte du site Web de BAnQ	En cours
Difficulté d'accès aux ressources numériques	Assurer l'accessibilité des plateformes numériques disponibles sur le site Web de BAnQ	4 Rédiger un guide de vulgarisation sur l'accessibilité des documents Web et le transmettre aux membres du personnel de BAnQ et des bibliothèques publiques du Québec	Guide de bonnes pratiques élaboré	Participation à une formation sur les documents accessibles	En cours
Difficulté d'accès aux ressources numériques	Améliorer l'expérience utilisateur dans l'espace virtuel	5 Produire et mettre en ligne des outils d'aide à l'utilisation des applications adaptées de lecture	Nombre d'outils d'aide mis en ligne	Les 21 outils d'aide seront diffusés lors de la mise en production du nouveau site Web du SQLA (mai 2022).	Réalisé
Difficulté d'accès aux ressources numériques	Améliorer l'expérience utilisateur dans l'espace virtuel	6 Constituer un groupe d'utilisateurs comprenant des personnes en situation de handicap pour tester les nouvelles plateformes informatiques développées par BAnQ	Groupe constitué et nombre de tests réalisés avec la participation du groupe	2 groupes constitués et 2 tests réalisés avec la participation du groupe	Reporté
Difficulté d'accès aux ressources numériques	Améliorer l'expérience utilisateur dans l'espace virtuel	7 Instaurer une veille sur les technologies informatiques adaptées	Veille implantée	Aucune veille implantée	Annulé

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Résultats	Statut
Méconnaissance des services adaptés offerts par BAnQ	Faire connaître les activités offertes par BAnQ auprès des personnes en situation de handicap	8 Élaborer une stratégie de communication pour les services adaptés, notamment pour souligner des événements (mois, semaines et journées de sensibilisation)	Stratégie de communication élaborée	Stratégie de communication élaborée	Réalisé
Méconnaissance des services adaptés offerts par BAnQ	Faire connaître les activités offertes par BAnQ auprès des personnes en situation de handicap	9 Participer à divers événements pour mettre en valeur les services adaptés	Nombre de participants rejoins	69 participants rejoins	Réalisé
Méconnaissance des services adaptés offerts par BAnQ	Faire connaître les activités offertes par BAnQ auprès des personnes en situation de handicap	10 Diffuser de l'information à travers les canaux d'information des milieux et associations spécialisés	Nombre de nouvelles diffusées	7 nouvelles diffusées	Réalisé
Méconnaissance des services adaptés offerts par BAnQ	Faire connaître les activités offertes par BAnQ auprès des personnes en situation de handicap	11 Diffuser des nouvelles sur les services adaptés de BAnQ dans l'infolettre des services aux milieux documentaires	Nombre de nouvelles diffusées	2 nouvelles diffusées	Réalisé
Manque d'accessibilité de certains bâtiments et lieux publics	Tenir compte des besoins en matière d'accessibilité universelle lors de la conception de nouveaux espaces	12 Inclure l'équipe du Service de l'accueil et de l'accessibilité dans la conception de nouveaux espaces	Nombre de participations à des projets d'aménagement	1 participation à un projet d'aménagement	Réalisé
Manque d'accessibilité de certains bâtiments et lieux publics	Apporter les améliorations nécessaires à l'accessibilité des espaces existants	13 Poursuivre l'implantation d'améliorations proposées dans le rapport Kéroul en ce qui concerne l'accessibilité de la Grande Bibliothèque	Nombre d'améliorations implantées	L'ensemble des améliorations réalisables ont été implantées.	Réalisé
Méconnaissance au sein de BAnQ des publics handicapés, de leurs besoins et des services qui leur sont offerts	Sensibiliser et former le personnel en contact direct avec le public	14 S'assurer que chaque employé des services aux usagers ait suivi la formation à l'accueil de personnes en situation de handicap	Nombre d'employés formés	11 employés formés	Réalisé

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Résultats	Statut
Méconnaissance au sein de BAnQ des publics handicapés, de leurs besoins et des services qui leur sont offerts	Sensibiliser et former le personnel en contact direct avec le public	15 Offrir aux employés des services aux usagers des activités de sensibilisation aux besoins de l'ensemble des personnes en situation de handicap (mises en situation, faits vécus, etc.)	Nombre d'activités offertes	3 activités offertes	Réalisé
Méconnaissance au sein de BAnQ des publics handicapés, de leurs besoins et des services qui leur sont offerts	Sensibiliser et former le personnel en contact direct avec le public	16 Diffuser des nouvelles sur les services adaptés à travers les différents canaux disponibles (intranet, Confluence, etc.)	Nombre de nouvelles diffusées	5 nouvelles diffusées	Réalisé
Méconnaissance au sein de BAnQ des publics handicapés, de leurs besoins et des services qui leur sont offerts	Établir des partenariats durables avec des organismes œuvrant auprès des personnes en situation de handicap	17 Intégrer des personnes en situation de handicap et des représentants des milieux concernés dans la conception d'activités à destination des publics ayant des besoins particuliers	Nombre d'activités dont la conception s'est faite en intégrant des personnes en situation de handicap	Aucune activité offerte sur place durant l'année	Reporté
Faible représentativité des personnes handicapées au sein du personnel	Accroître la présence de personnes en situation de handicap au sein du personnel de BAnQ	18 Rencontrer les organismes d'employabilité et les associations œuvrant auprès de personnes en situation de handicap afin de revoir les processus d'embauche	Nombre de contacts établis	Aucun contact établi	Reporté
Faible représentativité des personnes handicapées au sein du personnel	Accroître la présence de personnes en situation de handicap au sein du personnel de BAnQ	19 Accueillir des stagiaires en situation de handicap	Nombre de stagiaires en situation de handicap accueillis	Suivi en cours avec l'équipe d'acquisition de talents	En cours
Faible représentativité des personnes handicapées au sein du personnel	Maintenir la présence des membres du personnel handicapés au sein de BAnQ	20 Établir un plan d'accueil et d'intégration personnalisé pour chaque nouvel employé en situation de handicap	Plan d'accueil élaboré	Plan d'accueil élaboré	Réalisé

#### 4. Autres actions réalisées au cours de l'année 2021-2022

- Participation au webinaire *Accueillir les personnes sourdes et malentendantes en bibliothèque* (avril 2021).
- Lancement de la plateforme Consortium pour des livres accessibles (ABC) (avril 2021). Cette nouvelle application permet aux personnes incapables de lire les imprimés de télécharger directement des livres numériques accessibles, gratuitement et de façon autonome. L'équipe du SQLA a participé à la phase de tests visant à peaufiner la nouvelle application avant le lancement officiel.
- Mise en ligne par la Fédération québécoise de l'autisme (FQA), en partenariat avec BAnQ et avec la complicité de l'humoriste Louis T, de capsules vidéo permettant de mieux comprendre l'autisme, de mieux agir avec les autistes, et d'apprendre à vivre et à être ensemble (avril 2021).
- Illumination en bleu de la sculpture *Espace fractal* dans le cadre du Mois de l'autisme, auquel participait BAnQ (avril 2021).
- Participation de deux créateurs à une causerie en ligne organisée par BAnQ dans le cadre du Mois de l'autisme. Ces créateurs se sont racontés par le biais du concept de bibliothèque vivante : une occasion de revoir les idées préconçues sur l'autisme et le processus de création, ou de poser des questions à des passionnés de littérature et d'arts visuels (avril 2021).
- Participation à une séance d'information offerte par l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ) sur le décret 655-2021 (juin 2021).
- Rédaction d'un billet de blogue pour TA@l'école, intitulé « Quelles ressources sont disponibles à la bibliothèque pour les élèves ayant des TA? » (juin 2021).
- Entrevue à l'émission *Ça me regarde* diffusée à AMI-télé (juin 2021).
- Rédaction d'un billet pour le blogue *BAnQ chez moi* pour souligner la Semaine québécoise des personnes handicapées (juin 2021).
- Entrevue radiophonique à l'émission *Aux quotidiens* diffusée à Canal M (juillet 2021).
- Mise en valeur de titres sur Prenumerique : sélection thématique pour la Semaine québécoise des personnes handicapées (juin 2021) et pour le Mois de l'accessibilité (octobre 2021).
- Lancement virtuel d'une bande dessinée conçue par des élèves de l'école Évangéline vivant avec des TSA (mai 2021).
- Présentation sur les technologies d'assistance pour les personnes en situation de handicap à l'École de bibliothéconomie et des sciences de l'information de l'Université de Montréal (novembre 2021).
- Participation de 10 employés à une formation de la firme Absolutnet sur les documents accessibles (janvier 2022).
- Dans le cadre de la Journée mondiale du braille, diffusion sur les médias sociaux d'une capsule vidéo présentant le SQLA et sa collection de documents en braille (janvier 2022).
- Participation au webinaire *Des outils à mettre dans votre coffre : des ressources sur le braille pour les francophones de tous âges* (janvier 2022).
- Entrevue radiophonique à l'émission *Sans détour* diffusée à Canal M (janvier 2022).
- Présentation du SQLA dans le cours *Handicap et sourditude : stratégies de communication, de recherche et d'action* offert à l'Université du Québec à Montréal (UQAM) (février 2022).
- Réalisation d'une étude sur l'accessibilité numérique dans les bibliothèques publiques du Québec (mars 2022).
- Publication dans la revue *À rayons ouverts* de l'article « Vers un tourisme sans obstacles » (hiver 2022).

## 5. REDDITION DE COMPTES GOUVERNEMENTALE

BAnQ a reçu 30 plaintes et commentaires en 2021-2022 au regard de la politique gouvernementale d'accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées.

Les mesures d'accommodement dont BAnQ s'est dotée pour permettre aux personnes handicapées d'avoir accès à ses documents et services sont les suivantes :

- Accueil personnalisé de groupes ayant des besoins particuliers;
- Possibilité pour les usagers qui ne peuvent porter un couvre-visage en continu pour des raisons de santé de réserver une salle où ils peuvent le retirer;
- Service rapide pour les personnes à mobilité réduite lors de la fermeture partielle de la Grande Bibliothèque en raison de la COVID-19;
- Offre d'une heure du conte traduite en langue des signes québécoise un samedi par mois.

En date du 31 décembre 2021, 661 personnes étaient à l'emploi de BAnQ, dont 11 personnes handicapées (1,66 % des effectifs).

Les diverses mesures pour assurer l'accès à l'égalité sont maintenues :

- Affectation d'une conseillère en ressources humaines à la gestion du dossier de l'égalité en emploi;
- Sensibilisation des gestionnaires et du personnel;
- Adaptation de tâches et de postes de travail.

Tel que le prévoit l'article 61.3 de la Loi, BAnQ tient compte dans son processus d'approvisionnement, lors de la location ou de l'achat de biens et services, de leur accessibilité aux personnes handicapées.

## 6. ACTIONS RETENUES POUR L'ANNÉE 2022-2023

Obstacles	Objectifs	Mesures	Responsables	Échéances	Indicateurs	Cadre
Difficulté d'accès aux ressources numériques accessibles	Bonifier les contenus numériques accessibles	1 Développer l'offre numérique de documents adaptés	DCGB DSP	31 mars 2023	2700 nouveaux documents mis en ligne	<b>Plan stratégique 2019-2023 de BAnQ</b>  Orientation 1 : Réussir la transformation numérique  Objectif 1 : Améliorer l'expérience en ligne des usagers
Difficulté d'accès aux ressources numériques accessibles	Bonifier les contenus numériques accessibles	2 Signaler les bases de données dont le contenu est accessible	DCGB DSP	31 mars 2023	Nombre de bases de données signalées	<b>Plan stratégique 2019-2023 de BAnQ</b>  Orientation 1 : Réussir la transformation numérique  Objectif 1 : Améliorer l'expérience en ligne des usagers
Difficulté d'accès aux ressources numériques accessibles	Bonifier les contenus numériques accessibles	3 Mettre en ligne en format HTML l'ensemble des règlements, politiques et directives internes, de sorte qu'ils soient accessibles	SGDAJ	31 mars 2023	Mise en ligne de l'ensemble des règlements, politiques et directives internes en format HTML	<b>Plan stratégique 2019-2023 de BAnQ</b>  Orientation 1 : Réussir la transformation numérique  Objectif 1 : Améliorer l'expérience en ligne des usagers
Difficulté d'accès aux ressources numériques accessibles	Bonifier les contenus numériques accessibles	4 Sur les médias sociaux, ajouter un texte de remplacement aux images	DCAC	31 mars 2023	100 % des publications pour lesquelles la plateforme de diffusion offre cette option technologique	<b>Plan stratégique 2019-2023 de BAnQ</b>  Orientation 1 : Réussir la transformation numérique  Objectif 1 : Améliorer l'expérience en ligne des usagers
Difficulté d'accès aux ressources numériques accessibles	Assurer l'accessibilité des plateformes numériques disponibles sur le site Web de BAnQ	5 Appliquer le Standard sur l'accessibilité des sites Web SGQRI 008-2.0 du Conseil du trésor dans le projet de refonte du site Web de BAnQ	DGRI DSN DSP	31 mars 2023	Respect du standard SGQRI 008-2.0 dans le projet de refonte du site Web de BAnQ	<b>Plan stratégique 2019-2023 de BAnQ</b>  Orientation 1 : Réussir la transformation numérique  Objectif 1 : Améliorer l'expérience en ligne des usagers

Plan d'action relatif aux services adaptés – 2022-2023

Obstacles	Objectifs	Mesures	Responsables	Échéances	Indicateurs	Cadre
Difficulté d'accès aux ressources numériques accessibles	Assurer l'accessibilité des plateformes numériques disponibles sur le site Web de BAnQ	6 Rédiger un guide de vulgarisation sur l'accessibilité des documents Web et le transmettre aux membres du personnel de BAnQ et des bibliothèques publiques du Québec	DSP DMDN	31 mars 2023	Guide de bonnes pratiques élaboré	<b>Plan stratégique 2019-2023 de BAnQ</b>  Orientation 1 : Réussir la transformation numérique  Objectif 1 : Améliorer l'expérience en ligne des usagers
Difficulté d'accès aux ressources numériques accessibles	Améliorer l'expérience utilisateur dans l'espace virtuel	7 Constituer un groupe d'utilisateurs comprenant des personnes en situation de handicap pour tester les nouvelles plateformes informatiques développées par BAnQ	DSP DGRI DSN	31 mars 2023	Un groupe constitué et un test réalisé avec la participation du groupe	<b>Plan stratégique 2019-2023 de BAnQ</b>  Orientation 1 : Réussir la transformation numérique  Objectif 1 : Améliorer l'expérience en ligne des usagers
Méconnaissance des services adaptés offerts par BAnQ (promotion)	Faire connaître les services et activités offerts par BAnQ auprès des personnes en situation de handicap	8 Diffuser des nouvelles sur les services adaptés dans l'infolettre de BAnQ et dans l'infolettre des services aux milieux documentaires	DSP DMDN	31 mars 2023	1 nouvelle parue dans l'infolettre de BAnQ  1 nouvelle parue dans l'infolettre des services aux milieux documentaires	<b>Plan stratégique 2019-2023 de BAnQ</b>  Orientation 1 : Collaborer avec les acteurs régionaux et nationaux  Objectif 1 : Contribuer à rehausser le niveau de littératie et de numératie de publics cibles
Méconnaissance des services adaptés offerts par BAnQ (promotion)	Faire connaître les services et activités offerts par BAnQ auprès des personnes en situation de handicap	9 Siéger à un conseil d'administration d'un organisme qui œuvre auprès de personnes en situation de handicap ou faire partie d'une table de concertation	DSP	31 mars 2023	Siège obtenu à un conseil d'administration d'un organisme qui œuvre auprès de personnes en situation de handicap ou participation à une table de concertation	<b>Plan stratégique 2019-2023 de BAnQ</b>  Orientation 1 : Collaborer avec les acteurs régionaux et nationaux  Objectif 1 : Contribuer à rehausser le niveau de littératie et de numératie de publics cibles
Manque d'accessibilité de certains bâtiments ou lieux publics	Faciliter l'accès aux lieux et aux services	10 Intégrer dans la Politique d'achats écoresponsables le critère de l'accessibilité universelle pour l'acquisition d'équipements et de mobilier destinés aux services aux usagers et	DGAF	31 mars 2023	Critère intégré à la Politique d'achats écoresponsables	<b>Décret 655-2021</b> Concernant la détermination d'éléments que doit comporter le plan d'action visé par l'article 61.1 de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale

Obstacles	Objectifs	Mesures	Responsables	Échéances	Indicateurs	Cadre
		pour l'acquisition d'éléments architecturaux liés à l'accès aux édifices de BANQ, de façon à mettre en place une approche inclusive et à favoriser une utilisation par l'ensemble de la population, incluant les personnes handicapées				<p><b>Politique d'accessibilité de BANQ</b></p> <p><b>Plan d'action gouvernemental en culture 2018-2023</b></p> <p>Objectif 1.2 : Soutenir une participation culturelle élargie et inclusive</p> <p>Mesure 3 : Enrichir l'éventail des activités et des services adaptés aux besoins des personnes handicapées, immigrantes, ou en situation de pauvreté qu'offrent les sociétés d'État en culture</p>
Manque d'accessibilité de certains bâtiments ou lieux publics	Faciliter l'accès aux lieux et au services	11 Intégrer dans le Plan de mesures d'urgence une brigade d'évacuation composée de membres du personnel dont la tâche est de rassembler les personnes à mobilité réduite et de demeurer avec ces dernières dans les aires de refuge, de les rassurer et d'attendre les services de secours	<b>DGIS</b>	31 mars 2023	Mesure intégrée au Plan de mesures d'urgence	<p><b>Décret 655-2021</b></p> <p>Concernant la détermination d'éléments que doit comporter le plan d'action visé par l'article 61.1 de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale</p>
Manque d'accessibilité de certains bâtiments ou lieux publics	Faciliter l'accès aux lieux et aux services	12 Ajouter un marquage tactile ou un contraste au sol pour faire ressortir le début des escaliers	<b>DGIS</b>	31 mars 2023	Tous les escaliers de la Grande Bibliothèque marqués	<p><b>Plan d'action gouvernemental en culture 2018-2023</b></p> <p>Objectif 1.2 : Soutenir une participation culturelle élargie et inclusive</p> <p>Mesure 3 : Enrichir l'éventail des activités et des services adaptés aux besoins des personnes handicapées, immigrantes, ou en situation de pauvreté qu'offrent les sociétés d'État en culture</p>

Plan d'action relatif aux services adaptés – 2022-2023

Obstacles	Objectifs	Mesures	Responsables	Échéances	Indicateurs	Cadre
Méconnaissance au sein de BAnQ des publics handicapés, de leurs besoins et des services qui leur sont offerts	Sensibiliser et former le personnel en contact direct avec le public	13 Offrir aux employés des services aux usagers des activités de sensibilisation aux besoins de l'ensemble des personnes en situation de handicap	DSP	31 mars 2023	Nombre d'activités offertes	<b>Plan stratégique 2019-2023 de BAnQ</b>  Orientation 3 : Développer le potentiel de l'organisation  Objectif 6 : Renforcer la culture de collaboration
Méconnaissance au sein de BAnQ des publics handicapés, de leurs besoins et des services qui leur sont offerts	Sensibiliser et former le personnel en contact direct avec le public	14 Développer un guide sur l'accueil des personnes vivant avec une déficience intellectuelle et le diffuser auprès du personnel de BAnQ et des bibliothèques publiques du Québec	DSP	31 mars 2023	Guide élaboré	<b>Plan stratégique 2019-2023 de BAnQ</b>  Orientation 3 : Développer le potentiel de l'organisation  Objectif 6 : Renforcer la culture de collaboration
Méconnaissance au sein de BAnQ des publics handicapés, de leurs besoins et des services qui leur sont offerts	Sensibiliser et former le personnel en contact direct avec le public	15 Faire davantage connaître auprès du personnel le mandat du comité des usagers et du comité consultatif sur les services adaptés, leurs membres et leurs travaux	SGDAJ DSP	31 mars 2023	Nombre de nouvelles diffusées	<b>Plan stratégique 2019-2023 de BAnQ</b>  Orientation 3 : Développer le potentiel de l'organisation  Objectif 6 : Renforcer la culture de collaboration
Méconnaissance au sein de BAnQ des publics handicapés, de leurs besoins et des services qui leur sont offerts	Sensibiliser et former le personnel en contact direct avec le public	16 Adoption et diffusion sur l'intranet d'une directive sur les animaux d'assistance	DGIS SGDAJ	31 mars 2023	Directive sur les animaux d'assistance adoptée et diffusée	<b>Plan stratégique 2019-2023 de BAnQ</b>  Orientation 3 : Développer le potentiel de l'organisation  Objectif 6 : Renforcer la culture de collaboration
Méconnaissance au sein de BAnQ des publics handicapés, de leurs besoins et des services qui leur sont offerts	Sensibiliser et former le personnel en contact direct avec le public	17 Réviser la Politique d'accessibilité de BAnQ (adoptée en 2013)	DSP SGDAJ	31 mars 2023	Politique d'accessibilité révisée	<b>Plan stratégique 2019-2023 de BAnQ</b>  Orientation 3 : Développer le potentiel de l'organisation  Objectif 6 : Renforcer la culture de collaboration
Méconnaissance au sein de BAnQ des publics handicapés, de leurs besoins et des services qui leur sont offerts	Établir des partenariats durables avec des organismes œuvrant auprès de personnes en situation de handicap	18 Intégrer des personnes en situation de handicap et des représentants des milieux concernés dans la conception	DSP DMDN DSJEM	31 mars 2023	Nombre d'activités dont la conception s'est faite en intégrant des personnes en situation de	<b>Plan stratégique 2019-2023 de BAnQ</b>  Orientation 2 : Collaborer avec les acteurs régionaux et nationaux

Obstacles	Objectifs	Mesures	Responsables	Échéances	Indicateurs	Cadre
		d'activités destinées aux publics ayant des besoins particuliers			handicap	<p>Objectif 4 : Contribuer à rehausser le niveau de littératie et de numératie de publics cibles</p> <p>Orientation 3 : Développer le potentiel de l'organisation</p> <p>Objectif 6 : Renforcer la culture de collaboration</p>
Faible représentativité des personnes handicapées au sein du personnel pour certaines catégories d'emploi	Accroître la présence de personnes en situation de handicap au sein du personnel de BANQ	19 Rencontrer les organismes d'employabilité et les associations de personnes en situation de handicap afin de revoir les processus d'embauche	DGRH	31 mars 2023	Nombre de contacts établis	<b>Loi sur l'accès à l'égalité en emploi dans les organismes publics</b>
Faible représentativité des personnes handicapées au sein du personnel pour certaines catégories d'emploi	Maintenir la présence des membres du personnel handicapés au sein de BANQ	20 Faire la révision complète des outils d'affichage et de sélection de façon qu'ils intègrent des notions d'équité, de diversité et d'inclusion	DGRH	31 mars 2023	Nombre d'outils révisés	<b>Loi sur l'accès à l'égalité en emploi dans les organismes publics</b>
Faible représentativité des personnes handicapées au sein du personnel pour certaines catégories d'emploi	Maintenir la présence des membres du personnel handicapés au sein de BANQ	21 Offrir une formation aux membres des comités de sélection relativement aux biais inconscients	DGRH	31 mars 2023	Réalisation de la formation	<b>Loi sur l'accès à l'égalité en emploi dans les organismes publics</b>

### **Signification des sigles employés dans les tableaux**

DCAC : Direction des communications et de l'action culturelle  
DCGB : Direction de la collection de la Grande Bibliothèque  
DGAF : Direction générale de l'administration et des finances  
DGIS : Direction de la gestion immobilière et de la sécurité  
DGRI : Direction générale des ressources informationnelles  
DGRH : Direction générale des ressources humaines  
DMDN : Direction de la médiation documentaire et numérique  
DSJEM : Direction des services jeunesse et de l'expérimentation média  
DSN : Direction de la stratégie numérique  
DSP : Direction des services au public  
SGDAJ : Secrétariat général et direction des affaires juridiques

## **7. ADOPTION ET DIFFUSION DU PLAN D'ACTION**

Le présent plan d'action a été adopté par le comité des usagers le 31 mai 2022 et par le conseil d'administration de BAnQ le 22 juin 2022.

Il est disponible sur le site Web de BAnQ à l'adresse suivante :

[http://www.banq.qc.ca/a\\_propos\\_banq/acces\\_a\\_linfo/plan\\_services\\_adaptes/](http://www.banq.qc.ca/a_propos_banq/acces_a_linfo/plan_services_adaptes/).

## **8. MISE EN ŒUVRE DU PLAN D'ACTION**

La chef du Service de l'accueil et de l'accessibilité, désignée par BAnQ comme coordonnatrice des services aux personnes handicapées conformément à la Loi, s'assure de la mise en œuvre de ce plan d'action en concertation avec les unités administratives concernées. Celles-ci contribuent tant à l'élaboration du plan d'action qu'à sa réalisation, garantissant ainsi l'adhésion de l'ensemble de l'institution aux objectifs poursuivis et aux actions à entreprendre. Le suivi est effectué à fréquence régulière tout au long de l'année et des ajustements sont apportés au besoin.

## **9. COORDONNÉES POUR JOINDRE UN REPRÉSENTANT DE L'ORGANISATION**

Les demandes d'information, les commentaires ou les suggestions sur le plan d'action ou l'offre de services de BAnQ aux personnes handicapées peuvent être adressés à :

Jennifer Fournier  
Chef du Service de l'accueil et de l'accessibilité  
Direction des services au public  
Bibliothèque et Archives nationales du Québec  
475, boulevard De Maisonneuve Est  
Montréal (Québec) H2L 5C4

Téléphone : 514 873-1101, poste 3352  
Télécopieur : 514 873-9947  
[jennifer.fournier@banq.qc.ca](mailto:jennifer.fournier@banq.qc.ca)